

# Política de Privacidade

Estamos empenhados em garantir a privacidade dos nossos clientes e visitantes.

Com o seu pedido de informações através do meu site e/ou com a sua participação nos meus serviços de Formação Pedagógica de Cake Design e gestão de negócio, haverá registo de dados pessoais.

Desta forma, queremos garantir, ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável (*Regulamento 2016/679 – Regulamento Geral de Protecção de Dados - RGPD*), a transparência da utilização dos seus dados no decorrer da nossa relação.

## 1. Propósito da recolha

As categorias de dados a serem recolhidos por nós serão: nome, email, número de telefone.

Todos os dados pessoais recolhidos têm como finalidade o contacto com vista a dar seguimento aos serviços e/ou informações solicitados, sendo a base jurídica para a legalidade no tratamento de dados o consentimento explícito aquando a aceitação desta política de privacidade.

Aceitando esta política está a consentir a receção das nossas comunicações por e-mail com notícias, atualizações e informações relativas à nossa oferta de serviços e produtos. Se a qualquer momento desejar cancelar a receção dos e-mails, as instruções de cancelamento encontram-se na parte inferior de cada e-mail.

A sua navegação através do site pode também ser monitorizada para fins estatísticos, bem como, para fins de publicidade, nomeadamente, publicidade direcionada.

## 2. Sigilo e segurança

Garantimos o sigilo e segurança relativamente aos dados e informações pessoais recolhidos durante a nossa relação, comprometendo-nos ainda a recolher e tratar os dados que sejam estritamente necessários aos propósitos descritos.

## 3. Tempo de retenção

Iremos conservar os seus dados enquanto necessário, para lhe fornecer os serviços subscritos e até que seja solicitado por si que os mesmos não sejam usados por nós. Mediante pedido de apagamento, os mesmos serão eliminados ou anonimizados. Contudo sem prejuízo de qualquer obrigação legal que exija a conservação dos dados além desse período de retenção.

#### **4. Cookies**

Um cookie é um pequeno ficheiro informativo que é instalado no browser do leitor e armazenado no respetivo computador quando visita um site. Utilizamos cookies para recolher e guardar informação no âmbito da utilização do nosso site. A cada leitor corresponde um cookie individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados, sendo que a sua utilização limita-se aos seguintes fins:

- Permitir-nos saber quem é o visitante e as suas preferências e, dessa forma, prestar um serviço melhor e mais personalizado;
- Permitir-nos estimar os níveis de utilização dos serviços que disponibiliza através do nosso site, mediante a recolha e elaboração de estatísticas para otimizar a sua funcionalidade.

Você poderá gerir os seus cookies, no entanto, algumas funcionalidades do site poderão não funcionar corretamente, afetando a navegação do site e, eventualmente, o nível de qualidade dos serviços prestados.

#### **5. Transferência de dados**

Garantimos que os seus dados pessoais não serão usados para outros fins que não os descritos nesta política, nem serão transferidos a terceiros sem que seja solicitado o seu consentimento prévio.

#### **6. Direitos**

Nos termos da legislação aplicável tem a possibilidade, enquanto titular dos dados, de exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação e portabilidade. Para tal deverá contactar-nos através do nosso e-mail que consta no site.

Esta política pode ser revista, estando a última versão sempre publicada no nosso site.